

Door een boeking bij ons te maken (eigenaar van de accommodatie, zijn/haar vertegenwoordiger) gaat u (hoofdboeker) akkoord met de volgende algemene voorwaarden;

Tijdens uw verblijf stemt u ermee in zich te houden aan de volgende voorwaarden;

Als u vragen heeft over het boeken van een kamer, neem dan contact met ons op voordat u een boeking maakt.

Om een boeking bij ons te maken, dient de hoofboeker 18 jaar of ouder te zijn. Het maximaal aantal verblijvende gasten per kamer wordt weergegeven in de kamerbezetting gegevens op de website.

Wanneer de persoon die de boeking maakt verschilt van de persoon die ons bezoekt, kan de persoon die de boeking heeft gemaakt verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele annulering, schade of kosten.

Om een reservering te garanderen, vragen we een aanbetaling vooraf te betalen. Dit aanbetalingsbedrag is 50% van de volledige boeking.

Betalingen kunnen online worden gedaan met een bankpas/creditcard en via een digitale bank overschrijving.

U gaat ermee akkoord om de privacy en rust van alle andere gasten, burens en de eigenaren te allen tijde te respecteren. We behouden ons het recht voor om een boeking met onmiddellijke ingang te annuleren als gasten deze overeenkomst niet nakomen of andere gasten, burens of de eigenaren overlast / overlast bezorgen.

Inchecken/Uitchecken

Gasten moeten in- en uitchecken op onderstaande tijden:

Check in: vanaf 15.00 (of eerder in overleg)

Check out: 11.00 uur op de dag van vertrek

Annuleringsvoorwaarden

Gasten die een boeking moeten annuleren, moeten zo snel mogelijk contact met ons opnemen. Reeds betaalde aanbetalingen worden alleen geretourneerd in overeenstemming met de volgende voorwaarden;

Annulering 42 dagen of meer voor de aankomstdatum = volledige aanbetaling retour

Annulering 41 dagen of minder voor de aankomstdatum = geen restitutie van de aanbetaling

Annulering binnen 48 uur of minder op de aankomstdatum = geen restitutie verleend, volledig reserveringsbedrag verschuldigd

Het wordt aangeraden om een passende vakantie- / annuleringsverzekering af te sluiten.

In het zeldzame geval dat we uw boeking bij ons moeten annuleren, moet u er rekening mee houden dat we niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor omstandigheden buiten onze controle en dat onze aansprakelijkheid jegens u beperkt is tot de terugbetaling van reeds gedane betalingen.

WiFi

Waar WiFi-internettoegang wordt geboden, gaan gasten ermee akkoord om deze toegang tot internet eerlijk en correct te gebruiken.

De verstrekte internettoegang is bedoeld voor algemeen gebruik, zoals toegang tot internet, e-mail, berichten, sociale media, lichte video / muziek / mediastreaming. Het is niet bedoeld of bij uitstek geschikt voor zware mediastreaming, online gaming, uitgebreide downloads / uploads. Toegang tot illegale activiteiten of gebruik van ons netwerk voor illegale activiteiten is verboden en wordt gerapporteerd aan de lokale autoriteiten.

Schade en verloren eigendommen

We behouden ons het recht voor om de hoofdgast in rekening te brengen voor eventuele schade die tijdens het verblijf is veroorzaakt door een lid van de boekingspartij. Dit omvat breuken, morsen, vlekken, schade aan meubels of armaturen en fittingen. Eventuele onopzettelijke schade moet zo snel mogelijk worden gemeld om schade en bijbehorende kosten tot een minimum te beperken. Voor verloren sleutels worden per verloren sleutel vervangingskosten in rekening gebracht.

Eventuele verloren eigendommen, indien ontdekt en gevonden, achtergelaten door gasten tijdens een verblijf, worden gedurende een periode van 1 maand vastgehouden. Hoewel we ons best zullen doen om verloren eigendommen met hun eigenaren te herenigen, aanvaarden we geen verantwoordelijkheid bij het vervangen van verloren voorwerpen en moedigen we gasten aan om ervoor te zorgen dat ze al hun bezittingen hebben voordat ze uitchecken. We kunnen aanbieden om verloren items te bezorgen op kosten van de eigenaar.

Roken

Roken van tabaksproducten, sigaretten, pijpen, sigaren, is alleen toegestaan in aangewezen gebieden zoals aangegeven in de accommodatie en is in overeenstemming met de Health Act 2006.

Huisdieren

Op verzoek accepteren wij in de gehele accommodatie honden. Honden moeten te allen tijde aangelijnd zijn. We behouden ons het recht voor om een boeking met onmiddellijke ingang te annuleren als honden overlast bezorgen aan andere gasten, burens of de eigenaren.

Parkeren

Als er op het terrein wordt geparkeerd, accepteren gasten dat ze hun voertuigen op eigen risico parkeren.

Uw persoonlijke gegevens en privacy

We zijn verplicht om een register bij te houden van gasten ouder dan 18 jaar die bij ons verblijven, dit omvat volledige namen en nationaliteit, en / of paspoortnummers, plaats van uitgifte. Dit is in overeenstemming met de (Immigration (Hotel records) Order 1972). Deze gegevens worden minimaal 12 maanden bewaard en in overeenstemming met de DPA (Data Protection Act 1998) en de GDPR (General Data Protection Regulation) [die in mei 2018 in werking treedt].

Ons beleid met betrekking tot de persoonlijke gegevens die u verstrekt als onderdeel van een boeking of onderzoek via deze website / of website van derden, inclusief de privacy van die gegevens, wordt uitgelegd en uiteengezet in ons privacy beleid dat u hieronder kunt lezen.

We verzamelen de volgende informatie die u ons rechtstreeks verstrekt:

Uw voor- en achternaam;

jouw e-mailadres

Communicatie tussen u en Finca Viva la Vida (we kunnen u bijvoorbeeld service gerelateerd sturen e-mails);

We verzamelen informatie die uw browser verzendt wanneer u onze service bezoekt. Deze logbestandinformatie kan informatie bevatten zoals het IP-adres van uw computer, browsertype, browsersversie, de pagina's van onze Dienst die u bezoekt, de tijd en datum van uw bezoek, de tijd die op die pagina's is doorgebracht en andere statistieken.

We verhuren of verkopen uw gegevens niet aan derden buiten Finca Viva la Vida.

Dit is het privacy beleid van Finca Viva la Vida (hierna "Finca Viva la Vida", "wij", "ons" of "onze" genoemd), een bedrijf met adres in Barriada Estacion 4, Alora, Malaga, Spanje. In ons Privacy beleid wordt uitgelegd hoe we informatie met betrekking tot onze website <http://www.fincavivalavida.nl> (de "Service") verzamelen, gebruiken, delen en beschermen. We verzamelen deze informatie wanneer u onze website bezoekt met uw computer, tablet of mobiele telefoon ("Computer"). We verwerken persoonsgegevens op een manier die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "AVG"), de op de AVG gebaseerde wetgeving en de andere huidige privacywetgeving.

Als u wilt weten welke van uw gegevens Finca Viva la Vida heeft geregistreerd of als u gegevens wilt wijzigen of verwijderen die u niet via uw account kunt wijzigen, neem dan contact op met Finca Viva la Vida.

Als je vragen hebt over dit privacy beleid van de service, stuur dan een e-mail naar info@fincavivalavida.com

Ons recht op annulering

We behouden ons het recht voor om elke boeking te annuleren zonder compensatie, terugbetaling of terugbetaling als de voorwaarden van deze voorwaarden worden geschonden.